



Die IMMY-Gewinner 2023

# SICHERHEIT FÜR KONSUMENTEN

Qualitätsauszeichnung für Immobilienmakler: Die Wiener Immobilienbranche feierte IMMY-Award-Verleihung in Sofiensälen.

Am 23. April fand die Verleihung des IMMY-Awards 2023 in den Wiener Sofiensälen statt. Dabei standen die besten Makler Wiens im Mittelpunkt – ihnen wurde die begehrte Qualitätsauszeichnung für das zurückliegende Jahr 2023 verliehen. Fünf Betriebe durften sich über den IMMY in Gold freuen, 15 Unternehmen erhielten die renommierteste Auszeichnung für Wiener Makler im Bereich Wohnimmobilien in Silber.

Im Jahr 2005 hat die Fachgruppe der Immobilien- und Vermögensstreuhänder in der Wirtschaftskammer Wien den IMMY-Award ins Leben gerufen, 2006 wurde er

dann erstmals vergeben – der Beginn einer Erfolgsgeschichte. Der Award dient Konsumenten als Orientierungshilfe bei der Suche nach Anbietern und Partnern in der Immobilienbranche. Ausgezeichnete Betriebe dürfen sich zwei Jahre lang für Konsumenten sichtbar mit dem Logo kennzeichnen. Eine hilfreiche Unterstützung für Konsumenten bei Suche und Auswahl von Anbietern und Partnern.

## IMMY ALS GARANT FÜR PROFESSIONALITÄT

„Mit Auszeichnungen wie dem IMMY betonen wir als Branche



Michael Pisecky, Obmann der Fachgruppe der Immobilienstreuhänder

einmal mehr unser stetiges Streben nach bester Qualität für unsere Kunden“, gratuliert Michael Pisecky, Obmann der Fachgruppe der Immobilienstreuhänder, allen ausgezeichneten Unternehmen. „Dienstleistungen zu messen und hervorragende Ergebnisse auszuzeichnen fördert die hohen Leistungsstandards der Wiener Immobilienmakler. Davon profitiert unsere Kundschaft“. Im Juli 2023 trat in Österreich das Bestellerprinzip in Kraft. Seither dürfen Makler die Provision nur von demjenigen verlangen, der sie zuerst mit der Vermittlung des Mietvertrages beauftragt hat. In

der Regel ist das der Vermieter. Das Gesetz wirke sich nach wie vor stark auf die Immobilienbranche aus. „Seit der Einführung durch den Gesetzgeber ist der Markt für Wohnungssuchende immer intransparenter geworden. Viele Mietobjekte werden nicht mehr professionell aufbereitet und angeboten. Daher sind Immobilienmakler für Konsumenten wichtiger denn je, um sachkundige Beratung zu leisten und hochwertige Angebote zu schaffen“, erklärt Pisecky.

## AUSZEICHNUNG NACH INTENSIVEM QUALITÄTSCHECK

Teilnehmende Unternehmen beim IMMY-Award werden einer komplexen Bewertung und Testung unterzogen. In der IMMY-Testphase erfolgt ein intensiver Qualitätscheck. „Dabei kommen Mystery Shopping, die Befragung von Echkunden sowie Daten-

erhebungen beim Unternehmen selbst und allgemeine Qualitätsmerkmale zum Einsatz“, erklärt Dietmar Hofbauer, Projektleiter des IMMY.

Darüber hinaus fließen auch fachliche Kompetenz, Genauigkeit, Pünktlichkeit und Proaktivität der Mitarbeiter in die Bewertung ein. Die individuelle Kunden- und Serviceorientierung der Unternehmen wird über Leistungen wie den Ablauf eines Besichtigungstermins, die kompetente Gesprächsführung oder die Richtigkeit der übermittelten Unterlagen überprüft.

## MARKTPLATZ ALS HOCHWERTIGES SERVICE

„Bei ihrer Arbeit können sich die Makler auf das hochwertige Service des Marktplatzes verlassen“, erklärt Martina Denich-Kobula, Geschäftsführerin der Immobilien Marktplatz GmbH. „Immobi-

lienmarktplatz.at unterstützt sie dabei täglich – als Plattform von Maklern für Makler vereinfacht sie u.a. die Zusammenarbeit mit Maklerkollegen für eine optimierte Arbeitsweise. Aber auch Kunden werden dort noch besser fundiert, Suchkunden können durch das erweiterte Immobilienportfolio schneller und effizienter bedient werden“. Auch auf [immy.at](http://immy.at), der Online-Präsenz der Fachgruppe der Immobilienstreuhänder, wartet ein vielfältiges Angebot auf Makler und Kunden. Dort finden sie unter anderem Wissen, Experten, Immobilien und wertvolle Services. Darüber hinaus sind die Award-Gewinner und Fotos der Gala des IMMY-Awards dort zu finden. Ebenso werden dort alle IMMY-Preisträger der vergangenen Jahre aufgelistet.

[immy.at](http://immy.at)

## PRÄMIERT

### IMMY-Preisträger 2023

#### MAKLER GOLD

- APS Immobilien GmbH
- Elisabeth Rohr Real Estate e.U.
- Georg Fresacher - The Real Estate Immobilienmakler GmbH
- REISCHEL Immobilien GmbH
- Schönes Wohnen Immobilien

#### MAKLER SILBER

- Dr. Funk Immobilien GmbH & Co KG
- Dr. Vospernik Immobilien GmbH
- EDEX Immobilien GmbH
- engelreal immobilien gmbh
- HÜBL & PARTNER Immobilien GmbH
- KLEIN & PARTNER Immobilien GmbH
- Marschall Real Estate
- MF Immobilien Consulting GmbH
- MIMAZ Immobilien
- ÖRAG Immobilien Vermittlung GmbH
- Paumgartner-Eccli, Immobilien mit Ambiente
- PlanetHome Immobilien Austria GmbH
- RE/MAX Real Experts - Immobilien lifetime GmbH
- Rudi Draxler Immobilien-treuhand GmbH
- ZELLMANN IMMOBILIEN GmbH

#### Immobilienkarte als weiteres Qualitätskriterium der Immobilien-Branche

Neben dem IMMY-Award ist der Besitz einer Immobilienkarte – als Branchenausweis im Scheckkarten-Format – das zweite wesentliche Qualitätsmerkmal, anhand dessen die Wohnungsmieter und -käufer die besten Wiener Immobilienmakler, -verwalter und Bau-träger erkennen können.

[immy.at](http://immy.at)